

UMOWA LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE

Niniejsza Umowa Licencyjna stanowi prawnie wiążącą umowę pomiędzy Użytkownikiem oprogramowania zwanym dalej Użytkownikiem a Producentem oprogramowania SIGMA Przedsiębiorstwo Innowacyjno – Wdrożeniowe sp. z o.o 32-080 Zabierzów ul. Kolejowa 38 zwanym dalej Producentem.

Zasady ogólne:

1. Oprogramowanie jest chronione przepisami Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 23 lutego 1994r z późniejszymi zmianami, postanowieniami umów międzynarodowych o prawach autorskich oraz innym ustawodawstwem i umowami międzynarodowymi o ochronie praw własności intelektualnej.
2. Niniejsza Umowa zostaje zawarta z chwilą pierwszej instalacji oprogramowania.
3. Niniejsza umowa jest ograniczona do terytorium Polski.
4. Producent udostępnia Użytkownikowi instalacyjną wersję oprogramowania poprzez stronę internetową lub w inny sposób uzgodniony oddzielnie.
5. Ilość stanowisk komputerowych na których Użytkownik uprawniony jest zainstalować oprogramowanie określa odrębna umowa lub faktura VAT.
6. Zabrania się wypożyczania, wynajmowania, wdzierżawienia lub przekazania oprogramowania stronom trzecim bez pisemnej zgody producenta.
7. Producent nie zezwala na dokonywanie jakichkolwiek modyfikacji oprogramowania oraz modyfikacji baz danych przez osoby nieupoważnione oraz przez inne oprogramowanie. Producent nie zezwala na korzystanie z baz danych w sposób inny niż przy pomocy oprogramowania jego produkcji. Producent nie zezwala na wykorzystywanie bez jego zgody nieudokumentowanych funkcjonalności programu w celu jego integracji z innym oprogramowaniem.
8. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

Warunki gwarancji i rękojmi:

1. Producent w ramach gwarancji zobowiązuje się do usunięcia błędów oprogramowania oraz do udostępnienia Użytkownikowi poprzez stronę internetową nowej wersji programu pozbawionej błędów. Za błędy programu uważa się takie działanie programu które powoduje uzyskiwanie wyników niezgodnych z zapewnieniem Producenta ustalonym w formie uzgodnień lub opisu funkcji realizowanych przez oprogramowanie.
2. Użytkownik oprogramowania zobowiązany jest przekazać Producentowi informacje w formie pisemnej o ujawnionym błędzie oraz udzielić niezbędnych dodatkowych informacji na żądanie Producenta, niezbędnych do lokalizacji błędu.
3. Producent w ciągu 14 dni po pisemnym powiadomieniu przez Użytkownika o ujawnieniu błędu oprogramowania, zobowiązany jest do usunięcia błędu i udostępnienia Użytkownikowi poprzez wskazaną stronę internetową nową wersję programu pozbawioną błędu. W przypadku jeżeli usunięcie błędu wymaga dużego nakładu pracy lub odpowiednio długiego czasu w celu lokalizacji lub usunięcia błędu, Producent może opóźnić dostarczenie nowej wersji programu pozbawionej błędów informując o tym Użytkownika. W przypadku ujawnienia błędu nieistotnego, Producent dokona jego usunięcia w kolejnej wersji oprogramowania oraz udostępni poprzez wskazaną stronę internetową nową wersję oprogramowania po jej wykonaniu.
4. W okresie gwarancji Użytkownikowi przysługuje prawo do zamówienia nieodpłatnie nowych wersji programu wykonywanych okresowo przez Producenta.
5. Użytkownikowi w okresie gwarancji przysługuje prawo nieodpłatnych konsultacji u Producenta oprogramowania, w zakresie działania programu, przy wykorzystaniu internetowego serwisu wsparcia dla oprogramowania. Regulamin serwisu stanowi załącznik do Umowy.
6. Producent nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej i odszkodowawczej za skutki używania programu lub niemożliwości użycia, w przypadku ingerencji w pliki programu lub bazy danych przez osoby nieuprawnione oraz w warunkach nieprawidłowej pracy systemu komputerowego spowodowanej niewłaściwą instalacją programu, nieprawidłową obsługą programu, wadami sprzętu i wadliwą instalacją systemu operacyjnego.
7. Producent oprogramowania ogranicza swoją odpowiedzialność z tytułu gwarancji lub rękojmi za udowodnione szkody spowodowane nieusuniętymi w umownym terminie błędami programu do kwoty ceny zapłaconej przez Użytkownika za ostatnio zakupioną wersję oprogramowania.
8. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę, łącznie z pośrednimi lub bezpośrednimi szkodami z tytułu utraty korzyści lub danych, będącą następstwem używania albo niemożności użycia oprogramowania.
9. Producent w okresie gwarancji oraz po tym okresie świadczy odpłatne usługi w zakresie instalacji, szkolenia, konfiguracji, integracji oraz modyfikacji aktualnych wersji oprogramowania.
10. Okres gwarancji i rękojmi wynosi jeden rok za wyjątkiem nowych wersji wykonanych wg indywidualnych uzgodnień dla których okres gwarancji i rękojmi wynosi 30dni.
11. W przypadku nieakceptowania niniejszych warunków Umowy, Użytkownik winien w terminie 10 dni od daty instalacji oprogramowania usunąć z wszystkich komputerów zainstalowane oprogramowanie. W przypadku otrzymania od Producenta faktury VAT za oprogramowanie, Użytkownik winien równocześnie poinformować Producenta o odstąpieniu od umowy. Producent zobowiązany jest do zwrotu zapłaconej ceny i wystawienia faktury korygującej za wyjątkiem programów i wersji opracowanych na indywidualne zamówienie.

Regulamin internetowego serwisu wsparcia dla oprogramowania.

1. Użytkownik przez cały okres użytkowania oprogramowania może zgłaszać propozycje usprawnień oprogramowania poprzez witrynę producenta www.piwsigma.com.pl lub bezpośrednio z używanego programu jeżeli posiada on włączoną taką funkcjonalność.
2. W okresie gwarancji Użytkownik może tą samą lub inną obopólnie uzgodnioną drogą zadawać pytania dotyczące wykorzystania dowolnej funkcjonalności programu.
3. Producent ma obowiązek niezwłocznie odpowiedzieć Użytkownikowi na zadane pytania mailem na podany w zapytaniu adres albo w inny uzgodniony obopólnie sposób.

SIGMA Przedsiębiorstwo Innowacyjno Wdrożeniowe. sp. z o.o.